

¿Cómo configurar las funcionalidades de TelemedPRO?

SI:

SIGUE EN:

Deseas configurar las funcionalidades de telemedicina

Página 2

Deseas configurar la página web del consultorio

Página 3

Deseas configurar los cobros online

Página 5

1.

¿Cómo configurar las funcionalidades de TelemédPRO?

Antes de utilizar las funcionalidades de TelemédPRO es necesario realizar ciertas configuraciones, como la habilitación de los profesionales para realizar videoconsultas y mensajería online, la habilitación de la página web pública del consultorio en caso de que se desee utilizarla y la vinculación de la cuenta de MercadoPago para realizar cobros online. A continuación se detalla el procedimiento de configuración para cada una de ellas.

Nota: recuerda que estas configuraciones las debe realizar un usuario con perfil de administrador.

2.

Configuración de telemedicina

1

Dentro de ConsultorioMOVIL, ingresa a la opción de Configuración. Una vez ahí, haz click en “Telemedicina”.



Agendas

Telemedicina

Cobros online

2

Si quieres habilitar a los profesionales médicos para que realicen videoconsultas y utilicen la mensajería online, hazlo desde el primer recuadro. Puedes habilitarlos uno por uno, o a todos a la vez.

Telemedicina
Desde aquí puede definir si acepta teleconsultas de sus pacientes. Cada médico luego podrá marcarse como Disponible / No disponible.

Habilitar a todos

Médico	Especialidad	Habilitar
Agustina Dra	Oftalmología	<input checked="" type="checkbox"/>
Médico Prueba	Oftalmología	<input checked="" type="checkbox"/>

3.

3

Para habilitar la mensajería online, el administrador debe habilitar a todos los médicos como se muestra en el punto de arriba, y cada médico en particular deberá configurar posteriormente si desea usarlo o no, desde Configuración > Telemedicina, como muestra la siguiente imagen.

Estoy disponible

Puede cambiar su estado tantas veces como desee. Si está como no disponible sus pacientes no podrán enviarle consultas.

Estoy disponible para recibir consultas

SI



Configuración de la página web pública del consultorio

1

Para configurar la página web debes ir a Configuración > Telemedicina, y hacer click en "Configurar mi página web". Esta página permitirá que nuevos pacientes puedan agendar un turno presencial o de teleconsulta, y envíen consultas a través de la mensajería online.

4.

Herramientas

Potencie su práctica médica y lleve la teleconsulta a otro nivel.

Habilite su página web y los pacientes podrán encontrarlo desde los principales buscadores.

Acepte pacientes nuevos. Desde aquí podrán obtener información del consultorio, tomar turnos y realizar consultas a distancia.

[Configurar mi página web >>](#)

2

Luego debes configurar los datos solicitados y hacer click en “Guardar”, opción que se encuentra debajo de todo.

Página web del consultorio

Página web pública Habilitar página pública de su consultorio y permitir que pacientes se registren desde la misma.

URL pública **https://** **.consultoriomovil.net**

[Visitar página](#)

Teléfono visible Interno

Email visible

Descripción corta

PIN

PIN

GUARDAR

CANCELAR

5.

Configuración de cobros online

- 1 Para configurar la funcionalidad de Cobros Online, ingresa a Configuración > Cobros online, o a Configuración > Telemedicina > Configurar medio de pago.

Acepte pagos online y cobre sus consultas de telemedicina.

[Configurar medio de pago >>](#)



- 2 Al presionar el botón verde, deberás iniciar sesión con tu cuenta de MercadoPago. Si no tienes una, deberás crearla.

Para recibir pagos en su consultorio vincule una cuenta de MercadoPago con ConsultorioMOVIL.

 Vincular cuenta de MercadoPago

¿Cómo configuro esto?

[Ayuda y preguntas frecuentes.](#)

6.

3

Si eres el administrador del consultorio y deseas que los médicos cobren de manera individual, puedes habilitar la opción que se ve en la siguiente imagen, en Configuración > Cobros online. Luego, cada médico tiene que entrar en Configuración > Cobros online y vincular su cuenta de MercadoPago. Si no lo hace, todos los cobros realizados irán a la cuenta del consultorio.

Habilite a sus médicos a recibir pagos propios.

Puede habilitar a sus médicos a que reciban pagos en sus cuentas personales. Si activa esta opción los pagos recibidos por el médico serán acreditados en su cuenta personal y NO en la del consultorio. Cada médico deberá vincular su cuenta desde Configuración > Pagos online.

Médico	Habilitar
Medica De Prueba	<input type="checkbox"/> NO
Medico de test	<input checked="" type="checkbox"/> SI

7.

Para consultas adicionales o soporte, por favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales habituales:

Chat en Vivo (una vez logueado en ConsultorioMOVIL)

Mail: soporte@consultoriomovil.net

Argentina:

Tel: +54 11 5263-7534

WhatsApp +54 9 11 6556-5291

México:

Tel: +52 55 4172-5936

WhatsApp: +52 1 55 3562-5691