

¿Cómo utilizar la mensajería
online en TelemedPRO?

SI:

SIGUE EN:

Quieres responder un
mensaje de un paciente

Página 1

Quieres iniciar una nueva
conversación con un paciente

Página 5

1.

Responder un mensaje de un paciente

Recuerda que para utilizar la mensajería online deberás habilitar la opción “Estoy disponible” desde la sección Configuración > Telemedicina.

- 1 Cuando un paciente te envíe un mensaje, recibirás un correo electrónico con el aviso. Para leerlo, ingresa al panel principal de telemedicina, haciendo click en “Atender pacientes”.

Consultorio MOVIL.net

¿A qué Paciente deseás atender ahora?

Buscar paciente ...

Nueva normativa sobre Teleconsultas y Receta Digital (ver sección Leyes y Regulaciones) [Ver más >](#)

Nuevas Recomendaciones sobre Atención Virtual del Ministerio de Salud y Sociedades Médicas [Ver más >](#)

Nueva Consulta e Indicaciones
[Nueva Evolución](#)
Recetas, Indicaciones, Órdenes

Pacientes y Turnos
[Turnos](#), [Pacientes](#)
[Nuevo Turno](#) [Nuevo Paciente](#)

Telemedicina
3 consultas nuevas
[Atender pacientes](#)

2.

2

Busca el mensaje de tu paciente. Haz click en “Responder” si deseas hacerlo. En caso contrario, haz click en “Rechazar”.

The screenshot shows the dashboard for Dr. Agustina Perez. At the top, there's a search bar for patients and navigation icons for Turnos, Pacientes, Biblioteca, Telemedicina, and Red de Colegas. The main section displays 'Hola Dr. Perez' with three summary cards: 20 turns de telemedicina, 5 consultas de telemedicina, and \$6.000 facturado hoy. Below this is a 'Consultas' section with a 'VER TODAS' link. Two consultation cards for 'Mendez Natalia' are shown. The first card has the message 'Buenas tardes Doc, ya puedo ir a buscar mi receta? Doctora, ya tiene mi receta?' and buttons for 'RECHAZAR' and 'RESPONDER'. The second card has the message 'Dolor de pecho Buenos dias doctora, volvi a tener el mismo dolor de pecho fuerte que le comenté hace' and buttons for 'RECHAZAR' and 'RESPONDER'. Red boxes and arrows highlight the 'RESPONDER' button on the first card and the 'RECHAZAR' button on the second card.

3

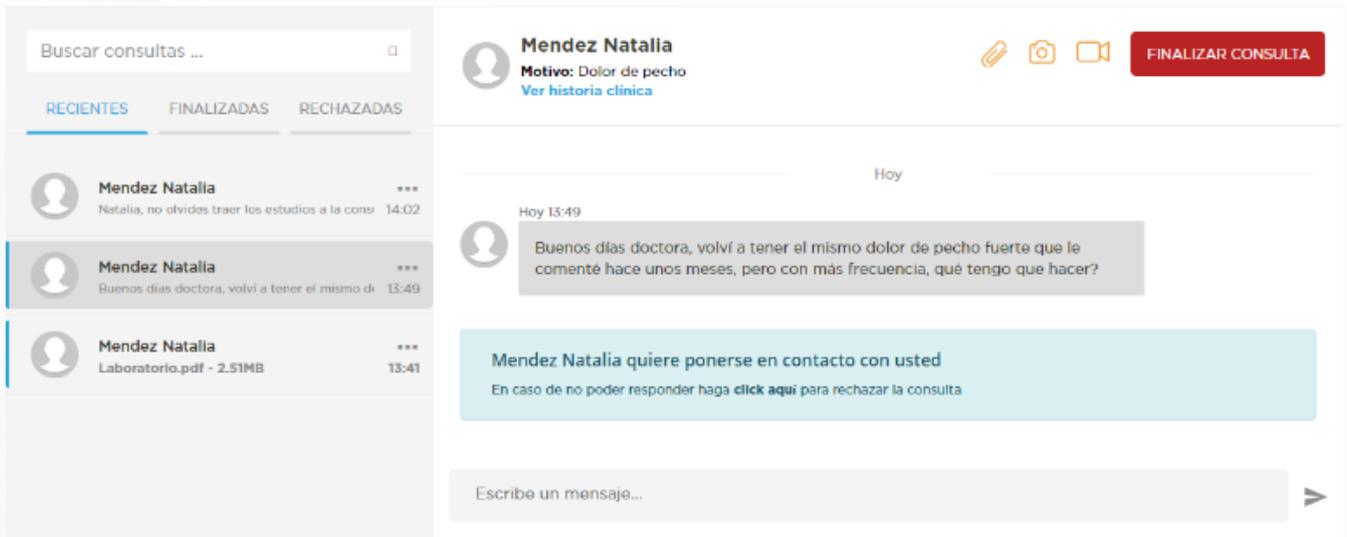
Si rechazas la consulta, el paciente recibirá un mensaje como el siguiente, y verá la consulta como finalizada.

The screenshot shows a patient's view of a consultation. At the top, there's a search bar for consultations and tabs for 'RECIENTES' and 'FINALIZADAS'. The consultation is for 'Agustina Perez - ConsultorioMOVIL' with the status 'FINALIZADA'. The patient's message is 'Buenas tardes Doc, ya puedo ir a buscar mi receta?'. Below the message, there's a system message: 'El profesional Agustina Perez no puede atenderlo por este medio. El profesional no puede atender su consulta por este medio. Por favor, saque un turno presencial'. At the bottom, there's a text input field for the patient to write a message.

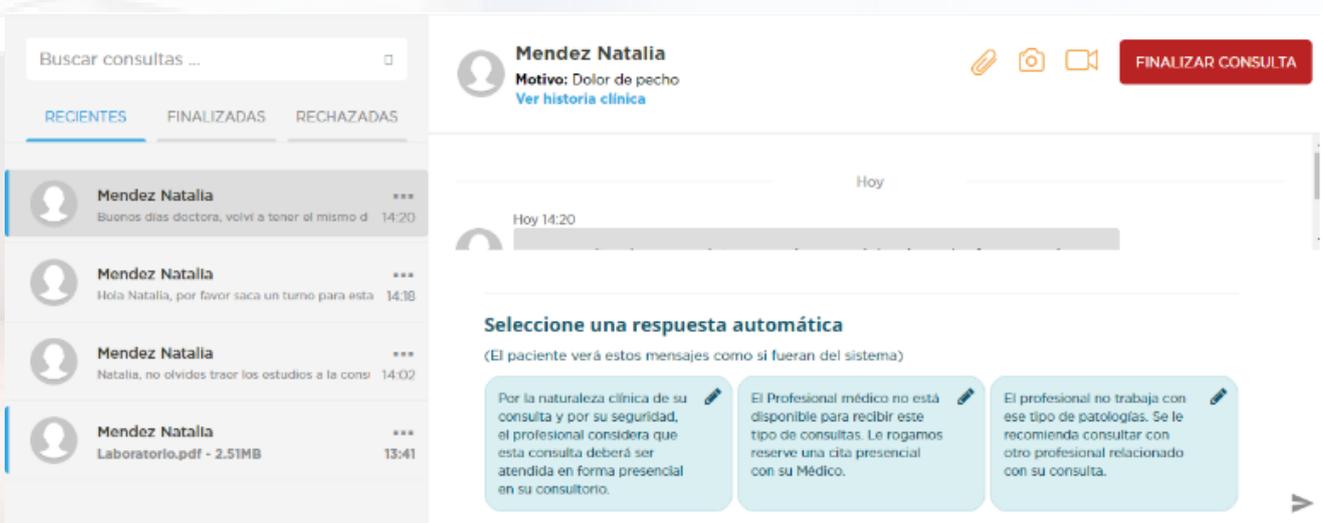
3.

4

Si haces click en “Responder”, serás redirigido a la conversación.



Si luego de leer el mensaje no deseas contestar, puedes hacer click donde lo indica el mensaje en azul. El sistema te ofrecerá 3 posibles mensajes predeterminados para enviarle al paciente explicando el rechazo de la consulta:



Si deseas editar una de ellas, haz click en el ícono del lápiz. Si deseas enviarla, selecciónala y cuando esté en un color azul oscuro, envíala.

4.

The screenshot shows the patient's profile for Mendez Natalia with the reason for consultation: 'Dolor de pecho' (Chest pain). There are icons for attachments, photos, and video, and a red button labeled 'FINALIZAR CONSULTA'. Below the profile, a message from the patient is partially visible, dated 'Hoy 14:20'. A section titled 'Seleccione una respuesta automática' (Select an automatic response) offers three options: 1) 'Por la naturaleza clínica de su consulta y por su seguridad, el profesional considera que esta consulta deberá ser atendida en forma presencial en su consultorio.' (checked), 2) 'El Profesional médico no está disponible para recibir este tipo de consultas. Le rogamos reserve una cita presencial con su Médico.' (dark blue), and 3) 'El profesional no trabaja con ese tipo de patologías. Se le recomienda consultar con otro profesional relacionado con su consulta.' (light blue).

Si quieres responderla manualmente, escribe el mensaje en el campo correspondiente y envíalo.

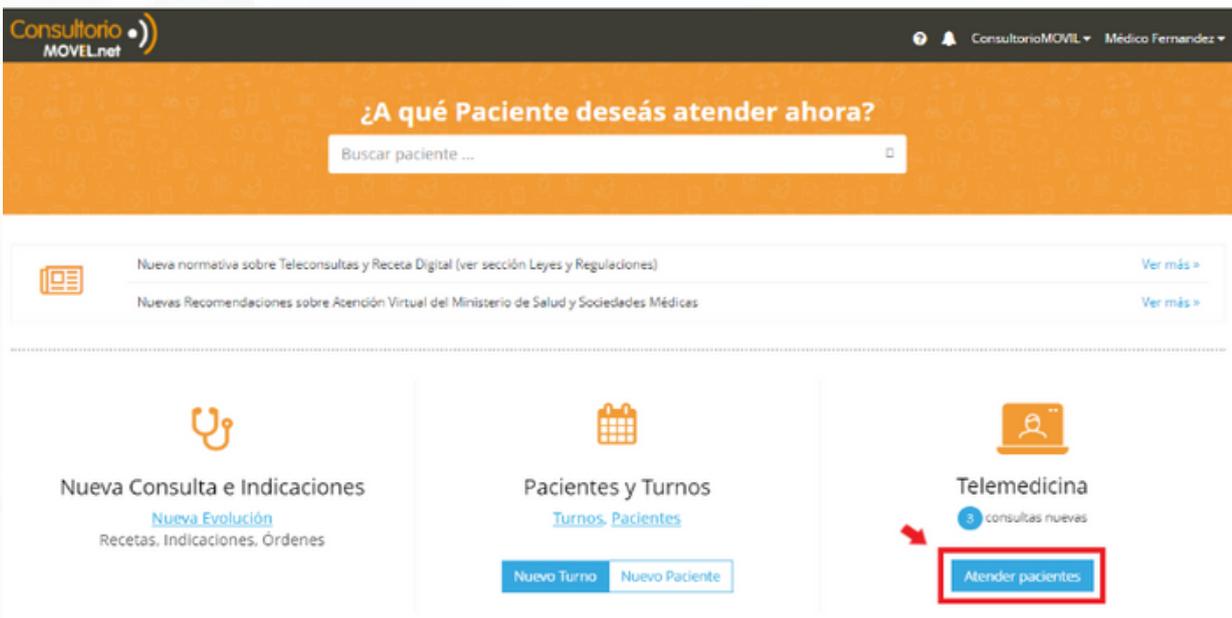
The screenshot shows the 'Consultas' section with buttons for 'Nuevo mensaje' and 'Cobrar Online'. A search bar is present. Below are tabs for 'RECIENTES', 'FINALIZADAS', and 'RECHAZADAS'. A list of recent consultations for Mendez Natalia is shown, including one with a PDF attachment. The main view shows a conversation with Mendez Natalia, dated 'Hoy'. The patient's message at 13:49 asks for help with chest pain. The doctor's response at 14:18 suggests scheduling an appointment and bringing studies.

El paciente recibirá un correo electrónico avisándole que su médico le respondió el mensaje, y podrá continuar la conversación desde el portal del paciente de ConsultorioMOVIL. Cada mensaje recibido, será una notificación por correo electrónico, que además podrá verse desde el panel de Telemedicina, sección Consultas.

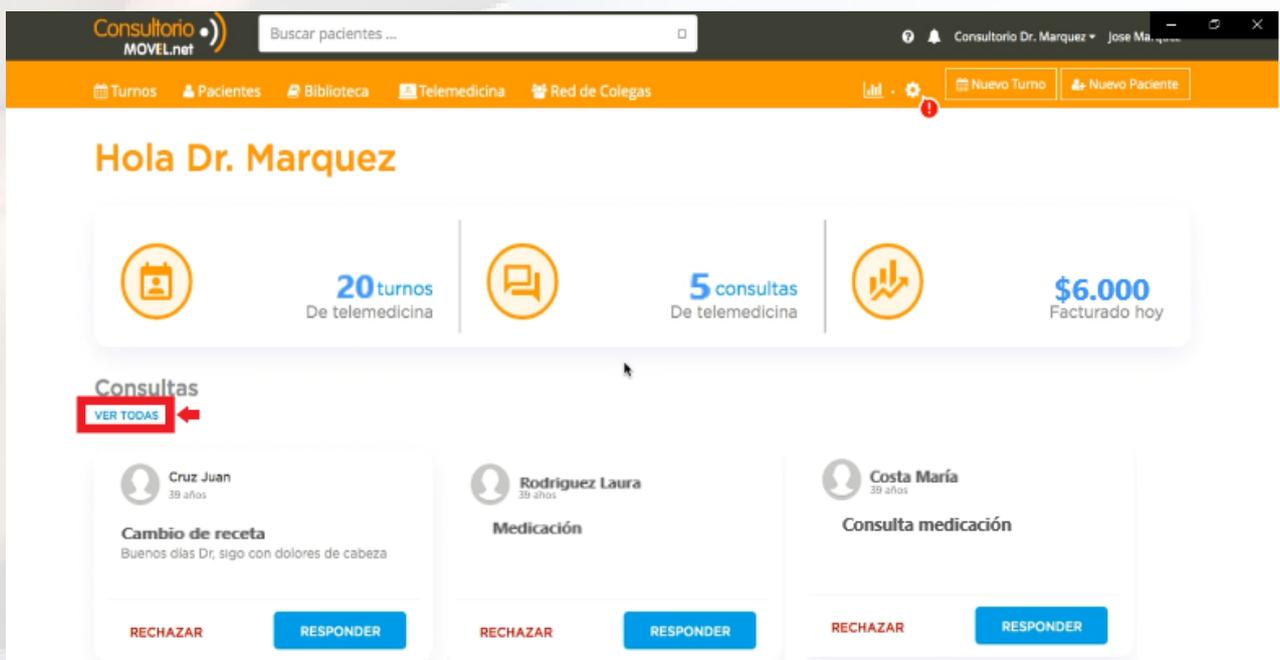
5.

Iniciar una conversación con un paciente

- 1 Ingresa al panel principal de Telemedicina, haciendo click en “Atender pacientes”.



- 2 Haz click en “Ver todas”, en la sección de Consultas.



6.

- 3 Haz click en “Nuevo mensaje” para crear una nueva conversación.

The screenshot shows the web interface of Consultorio MOVIL.net. At the top, there is a search bar for patients and a navigation menu with options like 'Turnos', 'Pacientes', 'Biblioteca', 'Telemedicina', and 'Red de Colegas'. Below the navigation, the 'Consultas' section is visible, featuring three buttons: 'Nuevo mensaje', 'Cobrar Online', and 'Nuevo turno espontáneo'. The 'Nuevo mensaje' button is highlighted with a red box and a red arrow. To the left, there is a list of recent consultations with patient names and messages. To the right, a large text prompt reads 'Seleccione una consulta del listado'.

- 4 Busca el paciente con el que quieres iniciar una conversación y escribe el motivo de la misma. Luego haz click en “Enviar mensaje”.

The screenshot shows a modal window titled 'Nuevo mensaje'. It contains a search bar labeled 'Buscar pacientes...', a text input field for 'Motivo...', and two buttons at the bottom: 'CERRAR' and 'ENVIAR MENSAJE'.

7.

5

Se abrirá la nueva conversación con el paciente. Escribe lo que desees enviarle en “Escribe un mensaje”.

The screenshot displays the user interface for a telemedicine consultation. On the left, there is a search bar labeled "Buscar consultas ..." and three tabs: "RECIENTES" (selected), "FINALIZADAS", and "RECHAZADAS". Below the tabs, a list of recent messages is shown for "Mendez Natalia":

- Message 1: "Proxima consulta" at 13:55.
- Message 2: "Buenos dias doctora, volví a tener el misi" at 13:49.
- Message 3: "Laboratorio.pdf - 2.51MB" at 13:41.

The main area of the interface shows the patient's profile: "Mendez Natalia" with the reason "Motivo: Próxima consulta" and a link to "Ver historia clinica". To the right of the profile are icons for a pencil, camera, and video call, along with a red button labeled "FINALIZAR CONSULTA". The central part of the screen displays the text "Escriba un mensaje".

El paciente recibirá un correo electrónico avisándole que su médico le envió un mensaje, y para responderlo deberá entrar al portal del paciente de ConsultorioMOVIL. Cuando el mismo conteste, recibirás una notificación vía correo electrónico, y podrás ver el mensaje en el panel de Telemedicina, sección Consultas.

8.

Para consultas adicionales o soporte, por favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales habituales:

Chat en Vivo (una vez logueado en ConsultorioMOVIL)

Mail: soporte@consultoriomovil.net

Argentina:

Tel: +54 11 5263-7534

WhatsApp +54 9 11 6556-5291

México:

Tel: +52 55 4172-5936

WhatsApp: +52 1 55 3562-5691