

# 5 PASOS PARA IMPLEMENTAR TELEMEDICINA REMUNERABLE EN 1 DIA

## 1 - DESCUBRE:

Te invitamos a hacer una recorrida por la plataforma, para que puedas conocerla antes de comenzar. Para eso, asegúrate de leer la página de TelemedPRO con detenimiento. Te permitirá sacarle el máximo valor a tu nueva plataforma, descúbrela en [www.telemedpro.net](http://www.telemedpro.net)

Verás rápidamente las principales acciones que podrás realizar con TelemedPRO y los beneficios que tendrás al usarlo con tus pacientes.

## 2- CONFIGURA TU CONSULTORIO A TU MANERA:

Para que puedas trabajar de la mejor manera con un sistema que se adapte a tu práctica médica, es importante configurarlo inicialmente según tus preferencias.

Aquí podrás configurar los datos relevantes de tu consultorio, tu disponibilidad para realizar teleconsultas por video o mensaje, tus horarios de atención y tu página web profesional, entre otras cosas.

### 1 **Completa datos generales del consultorio**

Ingresa a [office.consultoriomovil.net](http://office.consultoriomovil.net), inicia sesión, ve a Configuraciones> Otras configuraciones y completa todos tus datos.

Los datos que completes estarán en el encabezado de las recetas digitales que generes y en tu página web pública, la cual podrás crear para que tus pacientes te encuentren online, agenden turnos de telemedicina o presenciales y/o utilicen la mensajería.

### 2 **Configura horarios de atención y habilita si quieres que tus pacientes puedan sacar turnos online ellos mismos**

Ve a Configuración> Otras Configuraciones> Agendas> Médicos

Primero haz click en  y configura tu agenda.

Luego, para habilitar que tus pacientes puedan sacar turnos por cuenta propia, desde su portal, o desde tu página web pública en caso de contar con una, toca en  y acepta.

3 **Habilita Telemedicina: Da turnos de videoconsulta y responde mensajes escritos**

Ve a Configuración > Otras Configuraciones > Telemedicina

Habilita si quieres ofrecer turnos de teleconsulta a tus pacientes:

Médico	Especialidad	Habilitar
Nicolas	Oftalmología	<input checked="" type="checkbox"/>

Habilita si quieres utilizar la mensajería con tus pacientes:

Estoy disponible para recibir consultas

4 **¿Quieres que tu firma y sello figuren en tus recetas? Cárgalos**

Ve a Configuración > Otras Configuraciones > Perfiles / Usuarios

Toca  , ahí encontrarás la opción para adjuntar un escaneo de tu firma y sello con fondo blanco.

¿No tienes tu firma y sello con fondo blanco? Descubre [aquí](#) cómo tenerlos.

5 **¿Quieres cobrar? Vincula tu cuenta de Mercado Pago**

Ve a Configuración > Otras Configuraciones > Cobros Online

Deberás iniciar sesión con tu cuenta de MercadoPago. Si no tienes una, deberás crearla.

**Nota:** asegúrate de no tener una cuenta de Mercado Pago abierta en la computadora que no quieras vincular a tu consultorio, ya que el sistema lo hará automáticamente.

6 **Otras configuraciones opcionales**

Los anteriores pasos son suficientes para que puedas usar tu consultorio. A medida que avances con el uso de la herramienta, también podrás:

- Agregar a tu equipo de trabajo (colegas + secretarias).
- Configurar financiadores.
- Configurar honorarios para registrar la facturación interna del consultorio.

### 3. COMUNICA:

1

**Si estás listo para comenzar, comunica a tus pacientes que los esperas. Puedes hacerlo por WhatsApp, email, redes sociales u otra vía que uses habitualmente:**

a- Comparte el link a tu página web, si decidiste tener una.

b- Comparte instructivos paso a paso con ellos para que sepan qué hacer. Puedes compartirles el link o descargarlos y enviarles un PDF.

i. Encuentra [aquí](#) el instructivo para que sepan cómo enviarte mensajes.

ii. Encuentra [aquí](#) el instructivo para que sepan cómo hacer una videoconsulta contigo.

2

**¡Ahora, cada WhatsApp que recibas, es una oportunidad nueva!**

Personaliza el siguiente mensaje, guárdalo y envíalo cada vez que te hagan una consulta por Whatsapp:

*"¡Hola! Para poder responder tu consulta, te pido que ingreses a este link: **(pon aquí el link de tu página web)** y dejes la consulta allí. Te responderé a la brevedad. ¡Saludos!"*

## 4- HAZ TELEMEDICINA Agenda, Atiende, Contesta tus mensajes y Cobra

### 1 Usa la Mensajería

Cuando te hagan una consulta por mensajería, recibirás un email de aviso, y también una notificación dentro de la plataforma. Para responder tus mensajes, inicia sesión y ve a la sección de Telemedicina > Atender Pacientes. Debajo del título "Consultas" verás tus mensajes pendientes de respuesta. Respóndelos o recházalos; también podrás hacerlo desde la App. Más detalles [aquí](#).

### 2 Usa la videoconsulta

-Agenda: Comparte con tus pacientes el link a tu página web para que ellos mismos puedan reservar sus turnos/citas o agenda tú los turnos desde .

Si lo agendas tú mismo, recuerda seleccionar "Teleconsulta". Más detalles [aquí](#).

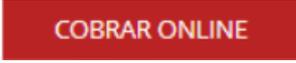
-Atiende: Para atender turnos de videoconsulta, ve a la sección de Telemedicina > Atender Pacientes > Próximos Turnos y haz click en "Atender" sobre el turno correspondiente. Más detalles [aquí](#).

### 3 Cobra

Para cobrar, puedes hacerlo:

-Al momento de agendar el turno clickeando en 

-Al momento de finalizar la videoconsulta o la conversación por mensajería, clickeando en 

-Desde la ficha de tu paciente, clickeando en 

## 5- SIEMPRE: QUÍTATE TODAS TUS DUDAS

Consulta nuestro centro de soporte en  
[www.consultoriomovil.net/soporte/](http://www.consultoriomovil.net/soporte/)

**Chat en Vivo** (una vez logueado en ConsultorioMOVIL)

**Mail:** soporte@consultoriomovil.net

**WhatsApp:**

Argentina +54 9 11 6556-5291

México: +52 1 55 3562-5691