

# ¿Cómo agendar un turno/cita y unirme a una videoconsulta con mi médico?

## SI:

Si eres usuario registrado de ConsultorioMOVIL

Si quieres sacar un turno/cita por la página web de tu médico

Si no estás registrado y tu médico NO CUENTA con una pagina web para sacar turnos/citas

Quieres saber cómo conectarte en el momento del turno/cita

## SIGUE EN:

Página 1

Página 2

Página 3

Página 4

## Si eres usuario registrado de ConsultorioMOVIL

### DESDE LA PC

- 1 Ingresa a [www.patient.consultoriomovil.net/patient/](http://www.patient.consultoriomovil.net/patient/) e inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
- 2 Reserva un turno/cita por la vía habitual con tu médico o haciendo click en **"Tomar turno de teleconsulta"** y siguiendo el flujo para reservar día y horario.

### DESDE EL CELULAR

- 1 Descarga la App. Búscala como ConsultorioMOVIL.net en tu store o descárgala desde aquí:


[APPLE](#)

[ANDROID](#)

- 2 Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
- 3 Puedes reservar un turno/cita desde la app o por la vía habitual con tu médico. Para hacerlo desde la APP: ve a Turnos > Solicitar Turno. Selecciona día, horario y "Teleconsulta" en tipo de turno.

**¡Ya tienes tu turno/cita!** Recibirás un email de confirmación, un recordatorio 3 días antes del turno/cita, y otro 3 horas antes del turno/cita. Si quieres saber qué hacer en el momento del turno/cita para tener tu teleconsulta, ve a la última página de este instructivo.

## Si quieres sacar un turno/cita por la página web de tu médico

- 1 Ingresa a la página web de tu médico. Si no conoces el link, pídeselo a tu médico o a su secretaria.
- 2 En la página, localiza al profesional con el que deseas sacar un turno/cita y haz click en 
- 3 Selecciona la opción de "Teleconsulta", el día y el horario y haz click en "Pedir turno".

### Reserve su turno

1 Tipo de turno  Teleconsulta  Presencial

- 4 Completa tus datos y luego haz click en "Confirmar turno".  
Revisa tu correo, te llegará un email con un código. Ingrévalo para terminar de confirmar el turno/cita.

Para completar la registración necesitamos verificar tu dirección de email. Por este motivo te enviamos un email a **belen.maria@consultoriomovil.net** con un código de verificación.

Ingresar tu código de verificación aquí

[VALIDAR CÓDIGO](#)

¿No has recibido el código? [Reenviar email](#)

**¡Ya tienes tu turno/cita!** Recibirás un email de confirmación, un recordatorio 3 días antes del turno/cita, y otro 3 horas antes del turno/cita. Si quieres saber qué hacer en el momento del turno/cita para tener tu teleconsulta, ve a la última página de este instructivo.

## Si no estás registrado y tu médico NO CUENTA con una página web para sacar turnos/citas

- 1 Llama a tu médico o su secretaria para sacar turno/cita y pídeles que te manden una invitación para registrarte en ConsultorioMOVIL.
- 2 Recibirás a tu email tu confirmación de turno/cita y una invitación a usar ConsultorioMOVIL. Búscalo con el asunto: “Por favor agende su nuevo turno médico reservado hoy”. Si no lo encuentras, revisa la carpeta de spam.



- 3 Acepta la invitación que te llegó por email y continúa con el flujo de datos solicitados para registrarte.

**¡Ya tienes tu turno/cita!** Recibirás un email de confirmación, un recordatorio 3 días antes del turno/cita, y otro 3 horas antes del turno/cita. Si quieres saber qué hacer en el momento del turno/cita para tener tu teleconsulta, ve a la última página de este instructivo.

## ¿Qué hacer en el momento del turno/cita?

### PARA TOMAR LA CONSULTA DESDE TU COMPUTADORA

- 1 Ingresa a [www.patient.consultoriomovil.net/patient/](http://www.patient.consultoriomovil.net/patient/) e inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.

Si todavía no tienes usuario, puedes pedirle a tu médico que te envíe el link de acceso directo que te permitirá registrarte.

- 2 Ingresa a la sala de espera y espera la llamada de tu médico. No te preocupes si tu médico no te llama inmediatamente, lo hará cuando esté disponible. Si no estás en la sala de espera, la llamada te aparecerá igualmente y podrás atenderla.



### PARA TOMAR LA CONSULTA DESDE EL CELULAR

- 1 Descarga la App. Búscala como ConsultorioMOVIL.net en tu store o haz click aquí:

APPLE

ANDROID

- 2 Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.

Si todavía no tienes usuario, puedes pedirle a tu médico que te envíe el link de acceso directo que te permitirá registrarte.

- 3 Permanece atento al momento del turno/cita. Ten paciencia ya que tu médico puede estar finalizando una consulta previa. Cuando te llame, verás una notificación como la siguiente:

