Consultorio MOVIL.net

¿Tienes problemas para conectarte a la videoconsulta?

Aquí algunas soluciones

TelemedPRO

1.

1 **Asegúrate de que se haya marcado “Teleconsulta” cuando se dio el turno.**

Si no encuentras el turno para atender al paciente desde el panel de telemedicina, verifica que al momento de ser agendado se haya marcado la opción “Teleconsulta”, ya que de lo contrario se agendará un turno presencial y no podrá realizarse la videoconsulta.

Si el turno lo agenda el paciente, también debe asegurarse de tildar “Teleconsulta”, ya sea desde la página web del consultorio o desde el portal del paciente de ConsultorioMOVIL.

2 **Verifica tu conexión a internet**

Asegúrate de tener una conexión estable, ya que si no es así puedes tener problemas para iniciar la videoconsulta, o en el transcurso de la misma. Recomendamos, si es posible, estar conectados con un cable de red en vez de WiFi.

3 **Tener la cámara y/o micrófono conectados**

Si tienes una cámara o un micrófono externo a la computadora que usas, asegúrate de que estén bien conectados.

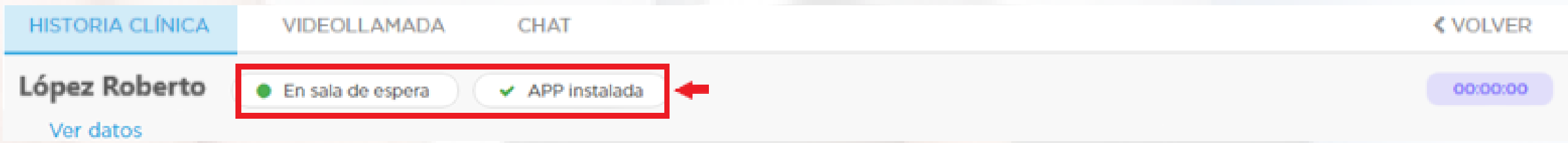
4 **Asegúrate de tener el volumen encendido**

Asegúrate de que tu volumen está encendido y alto, y en caso de que la otra parte no te escuche, asegúrate de no estar silenciado.

5 **Asegúrate de que el paciente se encuentre dentro del Portal del Paciente o tenga la APP instalada**

Para que el paciente pueda atender la videollamada, debe estar dentro del Portal del Paciente de ConsultorioMOVIL o tener la APP descargada y estar logueado en la misma.

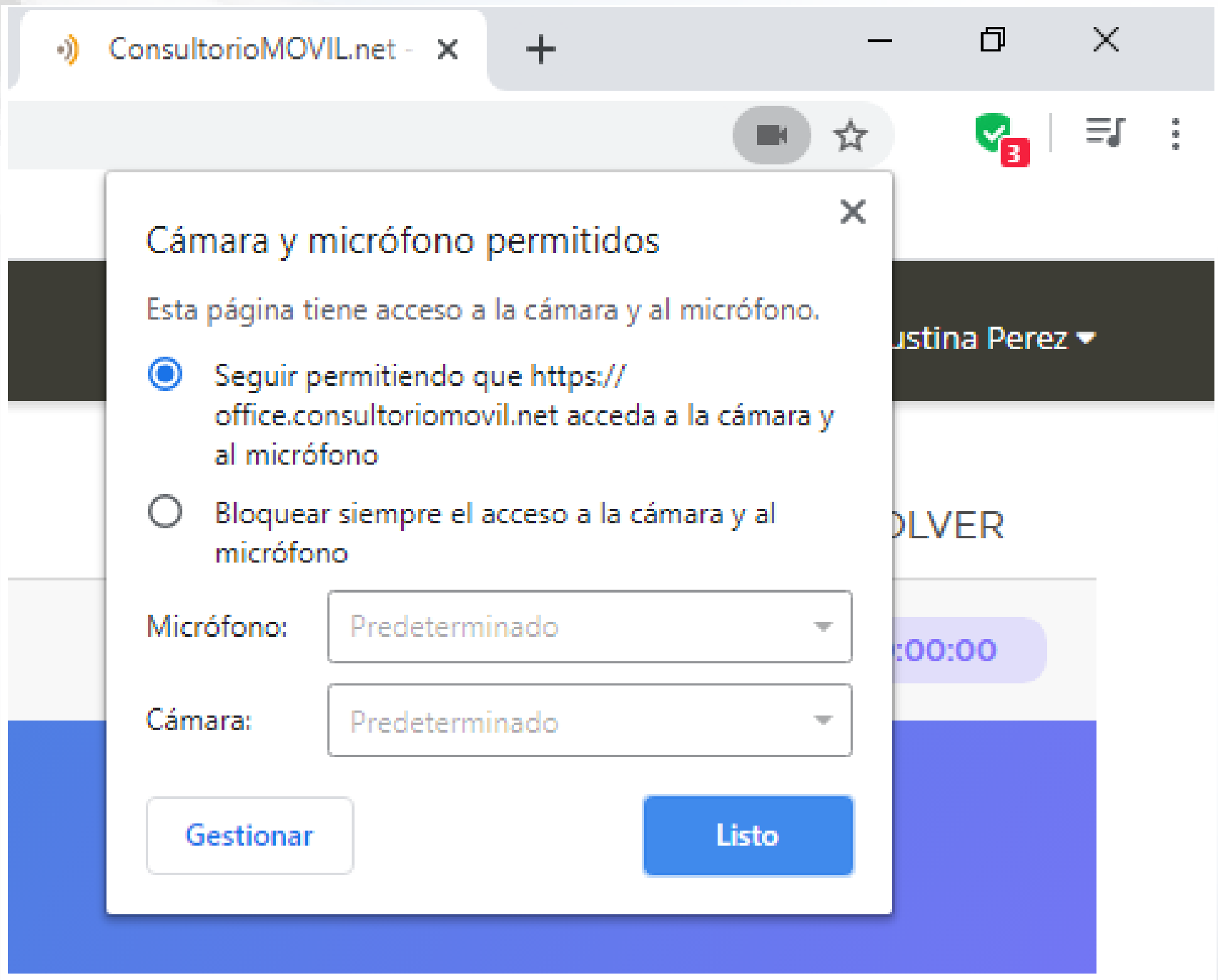
Al ingresar al perfil del paciente con el que vas a realizar la teleconsulta, podrás visualizar si tiene la aplicación instalada y si se encuentra o no en la Sala de Espera.



6 **Darle los permisos correspondientes a la cámara y el micrófono**

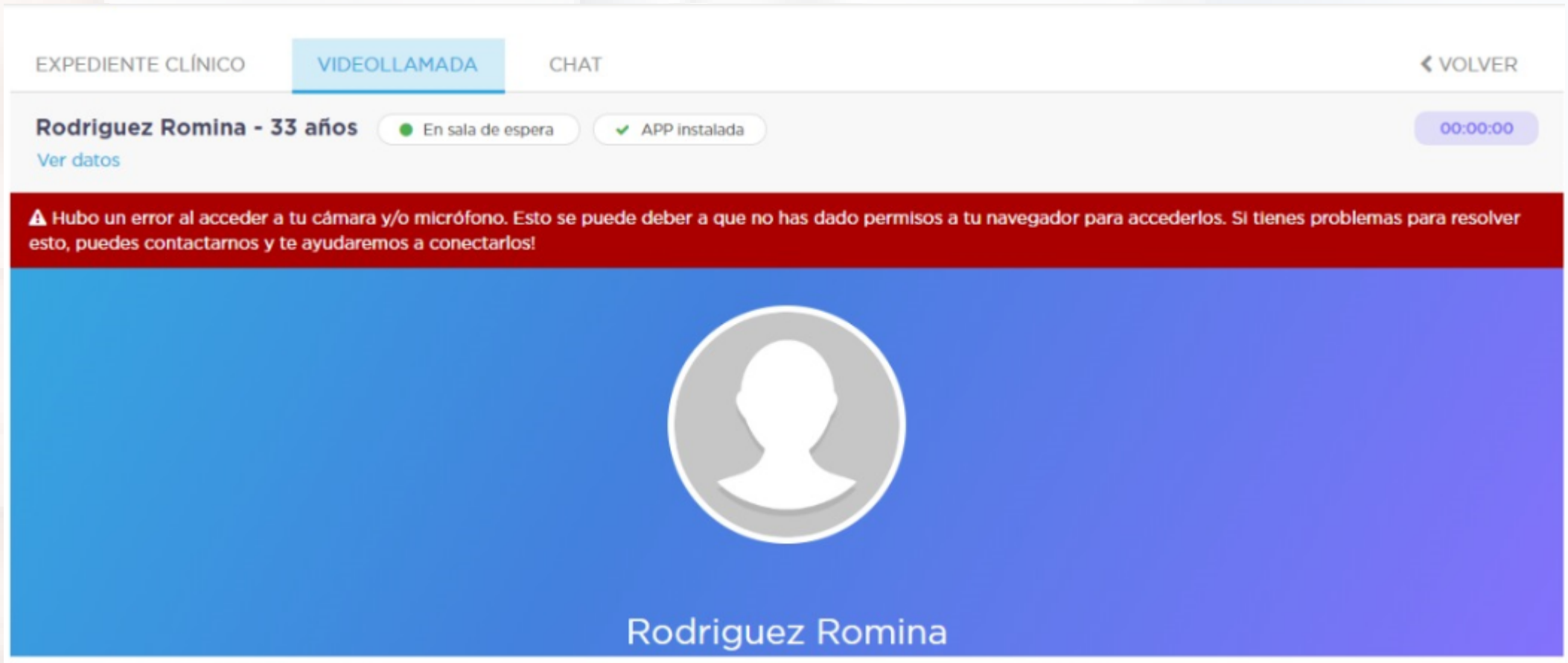
Cuando uses la videoconsulta de ConsultorioMOVIL por primera vez, te pedirá que le permitas el acceso a la cámara y al micrófono. Tienes que aceptarlo para poder realizarla. Si quieres verificar que ConsultorioMOVIL tenga acceso, debes ir al ícono de la cámara que aparece del lado derecho del navegador.

3.



7 **Notificaciones de errores durante la videollamada**

Permanece atento a las notificaciones de errores ocurridos durante las videoconsultas ya que te ayudarán a detectar lo que puede estar fallando para resolverlo.



8 **Canal alternativo**

En caso de no poder establecer la llamada, puedes utilizar la solapa de Chat como canal alternativo.

4.

Para consultas adicionales o soporte, por favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales habituales:

Chat en Vivo (una vez logueado en ConsultorioMOVIL)

Mail: soporte@consultoriomovil.net

Argentina:

Tel: +54 11 5263-7534

WhatsApp +54 9 11 6556-5291

México:

Tel: +52 55 4172-5936

WhatsApp: +52 1 55 3562-5691