

¿Cómo hacer una videoconsulta
en TelemedPRO?



1.

Realizar una videoconsulta en TelemedPRO

Notas:

-Si todavía no realizaste las configuraciones correspondientes para realizar una videoconsulta, ve a [¿Cómo configurar las nuevas funcionalidades de Telemedicina en tu consultorio?](#)

-Si encuentras problemas para iniciar y conectarte a la videoconsulta [ingresa aquí para conocer posibles soluciones.](#)

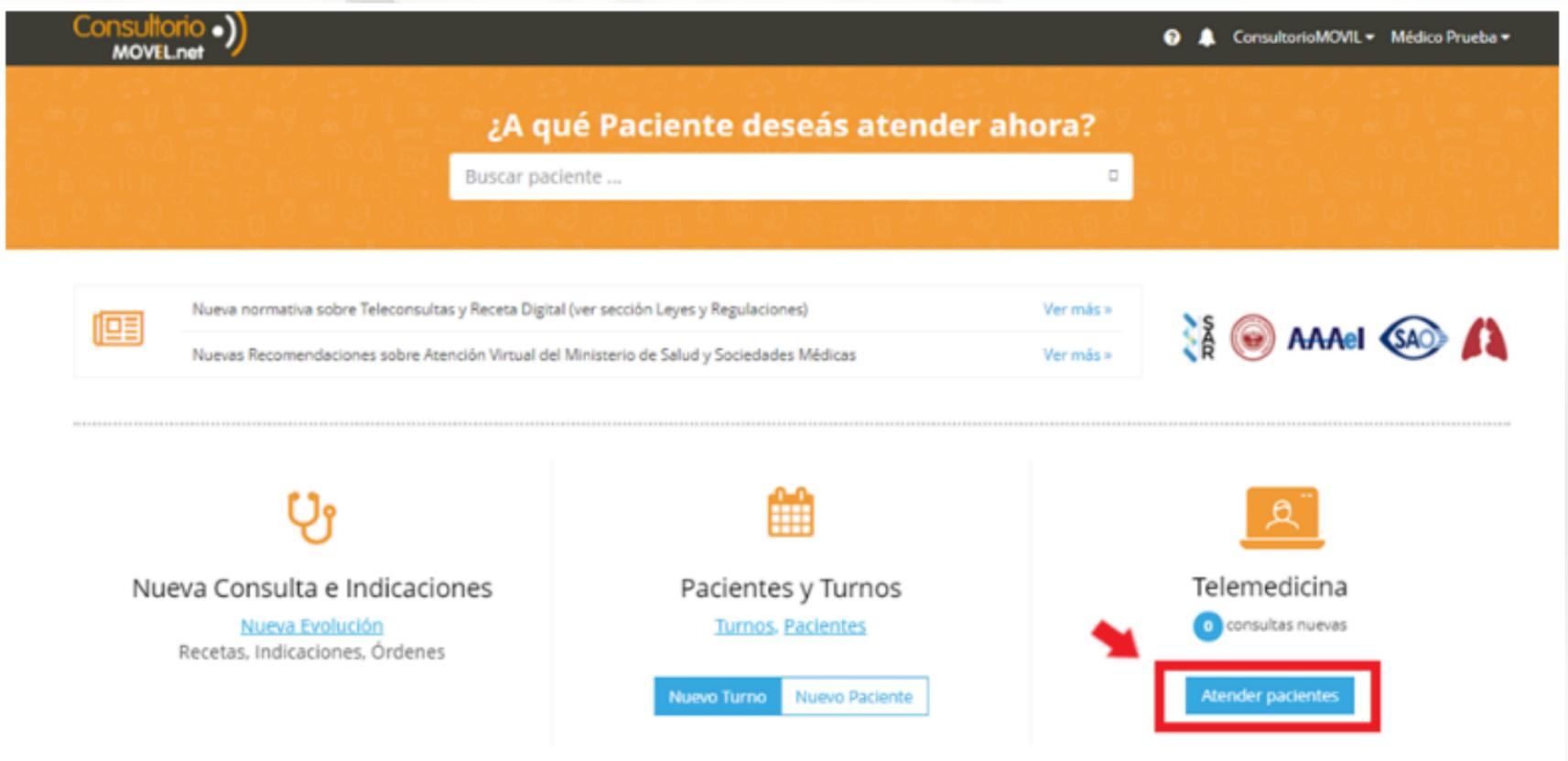
Requisitos para hacer una videoconsulta:

-El paciente **deberá estar registrado** en el portal del paciente de ConsultorioMOVIL para poder llamarlo, ya que es una videollamada que se realiza entre ambas plataformas. [Descubre aquí los pasos para que un paciente se registre.](#)

-Al momento de agendar el turno, se deberá tildar la opción **“Teleconsulta”**, de no hacerlo se considerará de atención presencial.

2.

- 1 Ingresa al panel principal de Telemedicina haciendo click en "**Atender pacientes**".



- 2 **Atiende al paciente**

Nota: el paciente debe estar dentro del Portal del Paciente de ConsultorioMOVIL o debe tener la app descargada y estar logueado en la misma.

Ve a la sección "**Próximos turnos**" que se encuentra al final de la sección, y haz click en "**Atender**" en el paciente que corresponda. Los íconos debajo del nombre de tu paciente, te permitirán compartir el link de acceso de las videollamadas por whatsapp, correo electrónico o con copy automático al portapapeles para copiarlo y pegarlo donde desees.

3.

Consultorio MOVIL.net

Buscar pacientes ...

ConsultorioMOVIL Médico Fernandez

Turnos Pacientes Biblioteca Telemedicina Red de Colegas

Nuevo Turno Nuevo Paciente

Hola Dr. Fernandez

40 turnos De telemedicina

20 consultas De telemedicina

\$3.500 Facturado hoy

Consultas

VER TODAS

Mendez Agustina
Medicación

RECHAZAR RESPONDER

Bresa Luciana
Hola Doc! Tiene los resultados de mi OCT?
Te envio la receta del medicamento. Saludos

RECHAZAR RESPONDER

González Lucas
Medicación

RECHAZAR RESPONDER

Próximos turnos

IR A AGENDA

López Roberto

12:00 hs

ATENDER

ConsultorioMOVIL.net - Todos los derechos reservados - v1.0

3 Una vez que hagas click en "**Atender**", serás redireccionado a la pantalla para llamar al paciente; arriba verás la solapas de **Historia Clínica**, **Videollamada** y **Chat**. Puedes alternar entre estas 3 solapas antes, durante y después de la videoconsulta. Para llamar al paciente, haz click en "**Llamar**".

HISTORIA CLÍNICA VIDEOLLAMADA CHAT

< VOLVER

López Roberto

En sala de espera APP Instalada

00:00:00

Ver datos

López Roberto

Llamar

Puedes ver los datos administrativos del paciente haciendo click en "Ver datos", y las etiquetas "en sala de espera" y/o "APP instalada" te indicarán si el paciente está listo para recibir la llamada desde el Portal del paciente o desde la app respectivamente.

- ✓ Prescribir medicamentos por monodroga o nombre comercial, utilizando el Vademecum disponible desde la barra de búsqueda.

Cuando finalices la carga, haz click en el botón “Guardar evolución”.

- 5 Si quieres enviarle mensajes de texto o archivos al paciente, ve al chat.

The screenshot displays the chat interface for patient Roberto López. At the top, there are tabs for 'HISTORIA CLÍNICA', 'VIDEOLLAMADA', and 'CHAT'. The patient's name 'López Roberto' is shown, along with status indicators: 'En sala de espera' and 'APP Instalada'. A video call window is active on the right, showing a patient's face and a timer at 00:03:17. The chat history includes a message from the doctor: 'te envió la receta del medicamento' (Hoy 13:40) with a PDF attachment (2.51MB). A response from the patient: 'Gracias Doctora, le envío los estudios' (Hoy 13:40) is also shown with a PDF attachment (2.51MB). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Escribe un mensaje...' and a send button.

También puedes enviar recetas, órdenes o indicaciones al email de tu paciente desde la solapa de Historia Clínica haciendo click en el botón "Enviar Orden" que se encuentra en "Estudios / Prácticas a Realizar"

ESTUDIOS / PRÁCTICAS A REALIZAR: [Órden](#) [Enviar orden](#)

PMO

- 6 Una vez listo, puedes guardar la Historia Clínica y enviarle las indicaciones de la consulta al paciente. Para finalizar la consulta, haz click en “**Terminar consulta**” en cualquiera de las 3 pestañas.

6.

HISTORIA CLÍNICA VIDEOLLAMADA CHAT ← VOLVER

López Roberto ● En sala de espera ✓ APP instalada 00:00:00

[Ver datos](#)

Nueva evolución: 08/05/2020

Adjuntar imágenes / estudios
Negatoscopio
Vademecum

ANTECEDENTES: [Insertar plantilla](#)

MOTIVO DE CONSULTA / EVOLUCIÓN:

EXÁMEN FÍSICO, CUESTIONARIOS Y SCORES: [Insertar plantilla](#)

RESULTADOS DE ESTUDIOS / IMÁGENES: [Insertar plantilla](#)



Terminar consulta
Cobrar online

Si deseas enviarle una solicitud de pago al paciente, haz click en “Finalizar consulta y cobrar” y completa los datos solicitados. Si no quieres enviarla, haz click en “Finalizar consulta”.

✕

¿Está seguro que desea finalizar esta consulta?

Al finalizar una consulta no se podrán agregar nuevos mensajes a la misma

FINALIZAR CONSULTA
FINALIZAR CONSULTA Y COBRAR

✕

Crear solicitud de pago

Paciente

Profesional

Importe

Email

Concepto

CREAR

7 Para volver al panel principal, haz click en “< VOLVER”.



7.

Para consultas adicionales o soporte, por favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales habituales:

Chat en Vivo (una vez logueado en ConsultorioMOVIL)

Mail: soporte@consultoriomovil.net

Argentina:

Tel: +54 11 5263-7534

WhatsApp +54 9 11 6556-5291

México:

Tel: +52 55 4172-5936

WhatsApp: +52 1 55 3562-5691