

¿Cómo unirme a una
videoconsulta desde el
Portal del Paciente?

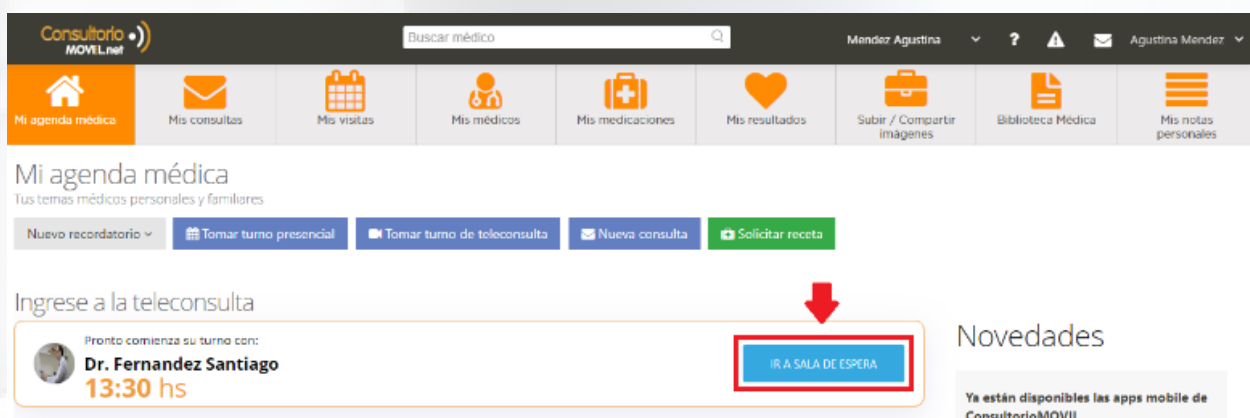
1.

¿Cómo unirme a una videoconsulta?

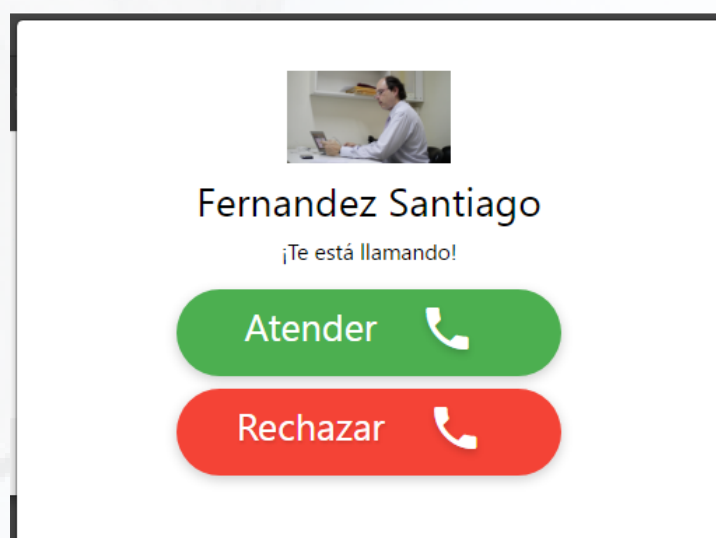
- 1 Ingresar a www.patient.consultoriomovil.net/patient/ e iniciar sesión.

Nota: Si tu médico te envió una invitación a unirse a la videoconsulta a tu email o te compartió el link por correo u otra vía, también podrás acceder al portal a través de ahí.

- 2 15 minutos antes del horario de tu turno, en el panel principal te aparecerá la opción de entrar a la sala de espera. Haz click en “Ir a sala de espera” para ingresar.



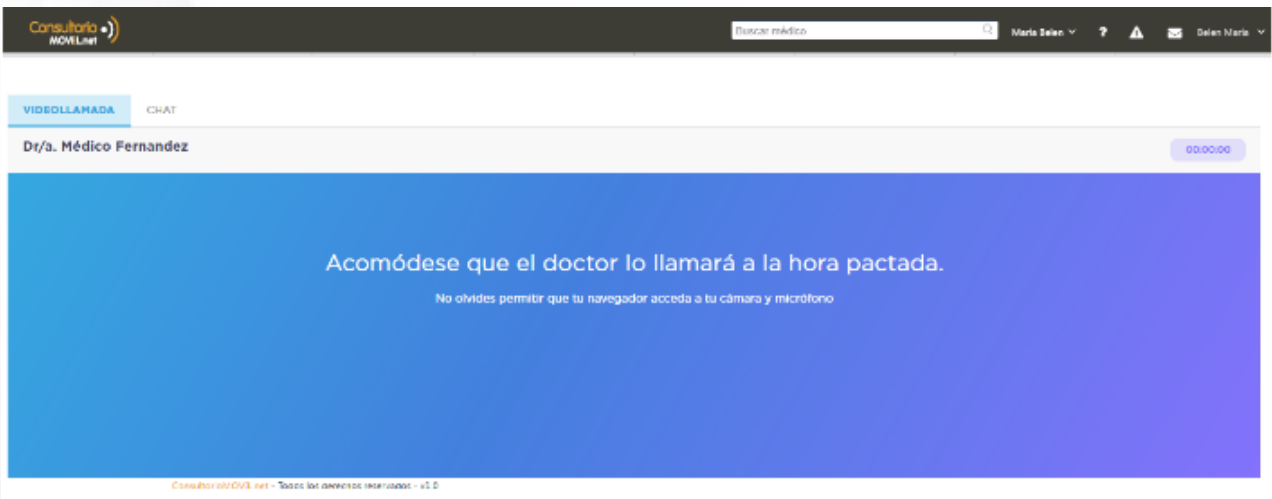
Si no te encuentras en la sala de espera cuando tu médico comience la llamada, verás un cartel como el siguiente y podrás atender la videollamada haciendo click en “Atender”.



2.

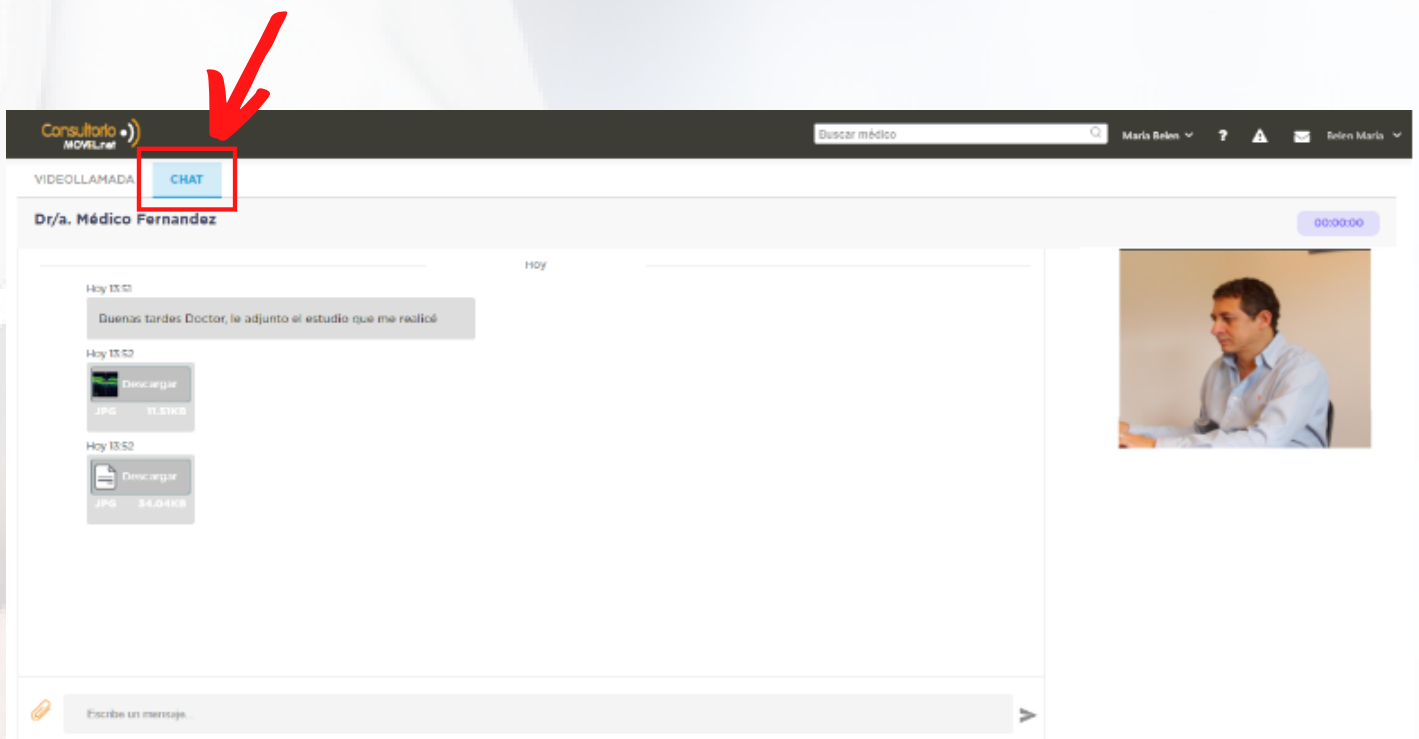
3

Si te encuentras en la Sala de espera, aguarda a que tu médico comience la llamada.



4

Si deseas enviarle un archivo o un mensaje a tu médico, utiliza el chat.



Puedes alternar entre las dos pestañas (videollamada y chat) durante toda la llamada.

3.

Para consultas adicionales o soporte, por favor
contáctate con nosotros:

Mail: soporte@consultoriomovil.net