

¿Tienes problemas para
conectarte a una
videoconsulta con tu médico?
Aquí algunas soluciones

1.

- 1 Asegúrate de que se haya marcado “Teleconsulta” cuando se dio el turno. Si el turno lo agendaste tu, debes asegurarte de tildar “Teleconsulta”, ya sea desde la página web del profesional o desde el portal de pacientes de ConsultorioMOVIL.

Desde la página web del profesional:

Reserve su turno

1

Tipo de turno



Teleconsulta



Presencial

Desde el portal del paciente:

Mi agenda médica

Tus temas médicos personales y familiares

Nuevo recordatorio ▾

📅 Tomar turno presencial

📺 Tomar turno de teleconsulta

✉ Nueva consulta

📄 Solicitar receta

2.

2 Ingresar desde la App ConsultorioMOVIL.net

Si tienes problemas para atender la videoconsulta desde el Portal del Paciente, puedes hacerlo desde la app ConsultorioMOVIL.net disponible para iOS y Android, iniciando sesión con tus datos de acceso. Tienes que estar atento a ella para poder atenderla.

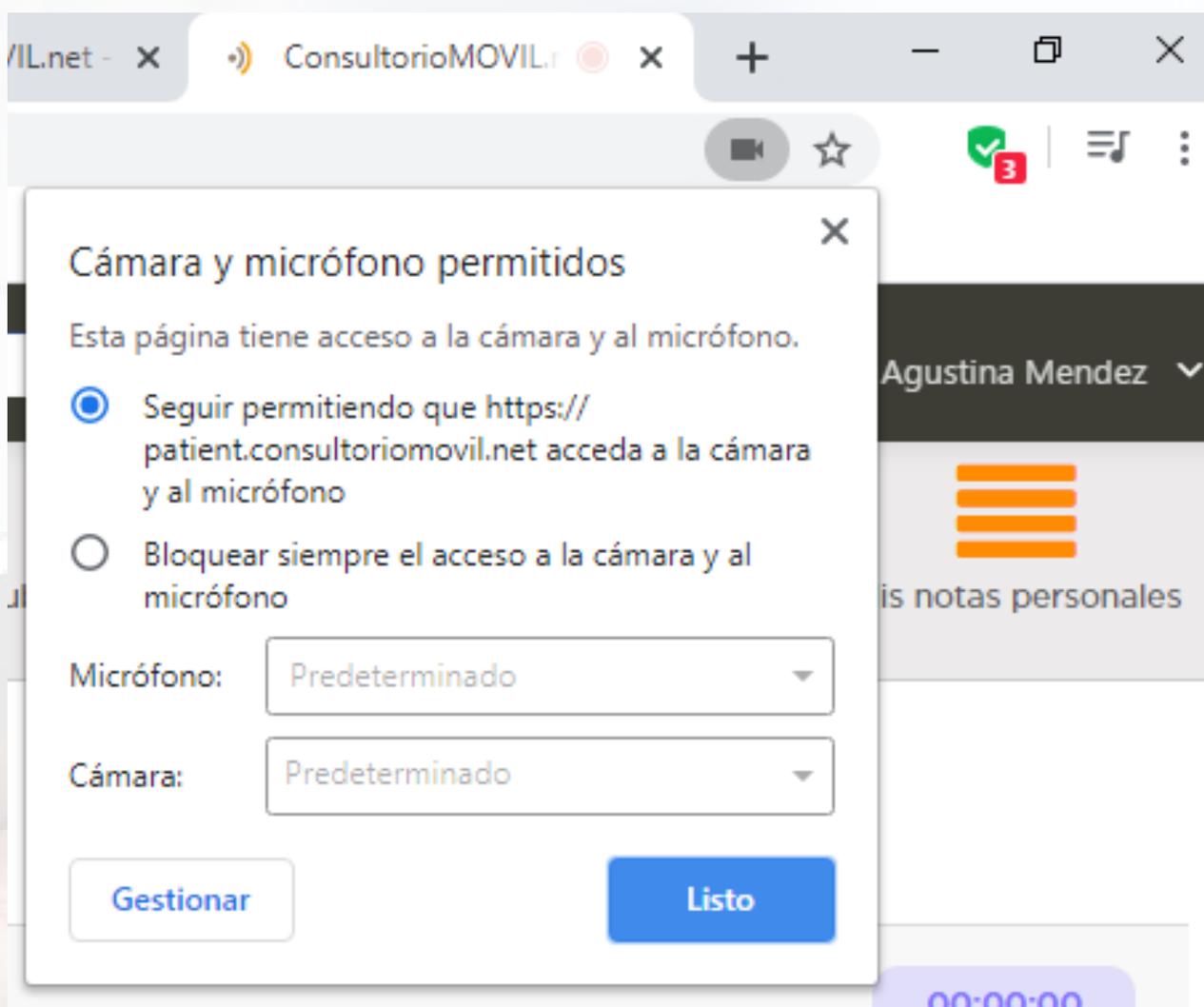
3 Asegúrate de tener una conexión estable, ya que si no es así puedes tener problemas para iniciar la videoconsulta, o en el transcurso de la misma. Recomendamos, si es posible, estar conectados con un cable de red en vez de WiFi.

4 Si tienes una cámara o un micrófono externo a la computadora que usas, asegúrate de que estén bien conectados y configurados.

5 Darle los permisos correspondientes a la cámara y el micrófono.

3.

Cuando uses la videoconsulta de ConsultorioMOVIL por primera vez, te pedirá que le permitas el acceso a la cámara y al micrófono. Tienes que aceptarlo para poder realizarla. Si quieres verificar que ConsultorioMOVIL tenga acceso, debes ir al ícono de la cámara que aparece del lado derecho del navegador.



6

Asegúrate de que tu volumen está encendido y alto, y en caso de que la otra parte no te escuche, asegúrate de no estar silenciado.

4.

7

Permanece atento a las notificaciones de errores ocurridos durante las videoconsultas ya que te ayudarán a detectar lo que puede estar fallando para resolverlo.

⚠️ Hubo un error al acceder a tu cámara y/o micrófono. Esto se puede deber a que no has dado permisos a tu navegador para accederlos. Si tienes problemas para resolver esto, puedes contactarnos y te ayudaremos a conectarlos!



Rodriguez Romina

8

En caso de no poder establecer la llamada, el médico puede usar un canal alternativo de contacto, como la mensajería online.

The screenshot shows the 'Consultas' interface with a search bar and tabs for 'RECIENTES', 'FINALIZADAS', and 'RECHAZADAS'. A list of recent consultations is shown on the left, with the most recent one from Mendez Natalia at 13:41. The main area displays a message thread with Mendez Natalia, including a 'FINALIZAR CONSULTA' button and a message input field at the bottom.

5.

Para consultas adicionales o soporte, por favor
contáctate con nosotros:

Mail: soporte@consultoriomovil.net