

Telemed PRO

¿Cómo hacer consultas por mensajería con mi médico?







Si tu médico tiene página web

Nota: Ten en cuenta que tu médico puede no utilizar la página web de su consultorio.

Localiza la página web

Pídele a tu médico el link a la página o busca en Google/tu buscador de preferencia el nombre de tu médico + "ConsultorioMOVIL".

Una vez que ingreses, ubica a tu médico y haz click en el botón 📄 REALIZAR CONSULTA

Regístrate o inicia sesión

En el caso de ya estar registrado, inicia sesión con tu usuario y contraseña. Si no cuentas con usuario, completa los datos para registrarte. Recibirás un correo electrónico con un código de validación que deberás insertar para completar la registración.

Realiza tu consulta

2

3

Completa todos los campos para enviar tu mensaje. Si deseas, puedes adjuntar archivos en la consulta (resultados de estudios, imágenes, etc) y haz click en "Enviar Consulta".

Motivo de la co	onsulta	
Consulta		
uede adjunta	r una imagen o documento a	su
uede adjunta onsulta	r una imagen o documento a	su
uede adjunta onsulta	r una imagen o documento a	s

Cuando tu médico responda, recibirás una notificación por correo electrónico y deberás ingresar al Portal del Paciente nuevamente para leer los mensajes.

Si tienes dudas, comunícate a soporte@consultoriomovil.net





Si tu médico no tiene página web y estás registrado en el Portal del Paciente de ConsultorioMOVIL

DESDE LA PC:



Inicia sesión

Ingresa al Portal del Paciente desde aquí: patient.consultoriomovil.net e inicia sesión con tu usuario y contraseña.



Realiza la consulta Haz click en el botón

🖂 Nueva consulta

Completa todos los campos para enviar tu mensaje. Si deseas, puedes adjuntar archivos en la consulta (resultados de estudios, imágenes, etc).

DESDE EL CELULAR:

Descarga la app. Búscala como ConsultorioMOVIL.net en tu store o descárgala desde aquí:

<u>APPLE</u>



- 2) Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
- 3) Toca la opción 💭 en el menú principal y luego NUEVA CONSULTA

Elige el profesional al que quieras consultar, completa el asunto y escribe tu consulta. Podrás adjuntar y recibir archivos como imágenes o estudios.

Cuando tu médico responda, recibirás una notificación por correo electrónico y deberás ingresar nuevamente al Portal del Paciente desde tu computadora o a la App para leer los mensajes.

Si tienes dudas, comunícate a soporte@consultoriomovil.net





Si tu médico no tiene página web y NO estás registrado en el Portal del Paciente de **ConsultorioMOVIL**

Solicita la invitación al Portal del Paciente

Comunícate con tu médico o el consultorio para pedirles que te envíen la invitación al Portal del Paciente.

Registrate

2

Recibirás un correo electrónico como el de la imagen y deberás hacer click en "Registrate y utilizalo ahora". Luego tendrás que completar los datos solicitados para crear tu usuario.



Nota: si quieres usar la mensajería desde la app, ve a la página 2. Sino, sigue en esta.

Realiza la consulta

Haz click en el botón 🔤 Nueva consulta

Completa todos los campos para enviar tu mensaje. Si deseas, puedes adjuntar archivos en la consulta (resultados de estudios, imágenes, etc).

Cuando tu médico responda, recibirás una notificación por correo electrónico y deberás ingresar al Portal del Paciente nuevamente para leer los mensajes.

PÁG 3

Si tienes dudas, comunícate a soporte@consultoriomovil.net