

# ¿Cómo agendar un turno/cita y unirme a una videoconsulta con mi médico?

SI: SIGUE EN: Si eres usuario registrado de Página 1 ConsultorioMOVIL Si quieres sacar un turno/cita Página 2 por la página web de tu médico Si no estás registrado y tu médico NO CUENTA con una pagina web Página 3 para sacar turnos/citas Quieres saber cómo conectarte Página 4 en el momento del turno/cita



# Si eres usuario registrado de ConsultorioMOVIL

#### DESDE LA PC

- Ingresa a <u>www.patient.consultoriomovil.net/patient/</u> e inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
- Reserva un turno/cita por la vía habitual con tu médico o haciendo click en "Tomar turno de teleconsulta" y siguiendo el flujo para reservar día y horario.

#### DESDE EL CELULAR

2

Descarga la App. Búscala como ConsultorioMOVIL.net en tu store o descárgala desde aquí:



Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.

Puedes reservar un turno/cita desde la app o por la vía habitual con tu médico. Para hacerlo desde la APP: ve a Turnos > Solicitar Turno. Selecciona día, horario y "Teleconsulta" en tipo de turno.

¡Ya tienes tu turno/cita! Recibirás un email de confirmación, un recordatorio 24 horas antes del turno/cita y otro 3 horas antes del turno/cita. Si quieres saber qué hacer en el momento del turno/cita para tener tu teleconsulta, ve a la última página de este instructivo.

### PÁG 1



## Si quieres sacar un turno/cita por la página web de tu médico

- Ingresa a la página web de tu médico. Si no conoces el link, pídeselo a tu médico o a su secretaria.
- 2 En la página, localiza al profesional con el que deseas sacar un turno/cita y haz click en RESERVAR TURNO
- 3 Selecciona la opción de "Teleconsulta", el día y el horario y haz click en "Pedir turno".

 1
 Tipo de turno
 • Teleconsulta
 • Presencial

Si ya tienes usuario, ingresa con tu email y contraseña. Sino, completa tus datos, haz click en "Confirmar turno" y revisa tu correo. Te llegará un email con un código que deberás ingresar para terminar de registrarte.



¡Ya tienes tu turno/cita! Recibirás un email de confirmación, un recordatorio 24 horas antes del turno/cita y otro 3 horas antes del turno/cita. Si quieres saber qué hacer en el momento del turno/cita para tener tu teleconsulta, ve a la última página de este instructivo.



Consultorio

- Llama a tu médico o su secretaria para sacar turno/cita y pídeles que te manden una invitación para registrarte en ConsultorioMOVIL.
- Recibirás a tu mail una invitación para usar ConsultorioMOVIL. Búscalo con el asunto: "Invitación para sumarte a ConsultorioMOVIL" y haz click en Registrate y utilizalo ahora. Si no lo encuentras, revisa la carpeta de spam.

**Nota:** Es posible también que tu médico o su secretaria te envíen la invitación junto con la confirmación del turno en un mismo email. Si recibes solamente un email con el asunto "Por favor agende su nuevo turno médico reservado hoy", ingresa y haz click en REGISTRATE PARA PODER ACCEDER A TU TURNO.

Acepta la invitación que te llegó por email y continúa con el flujo de datos solicitados para registrarte.

¡Ya tienes tu turno/cita! Recibirás un email de confirmación, un recordatorio 24 horas antes del turno/cita y otro 3 horas antes del turno/cita. Si quieres saber qué hacer en el momento del turno/cita para tener tu teleconsulta, ve a la última página de este instructivo.

### PÁG 3

Si tienes dudas, comunícate a soporte@consultoriomovil.net

### Consultorio •) MOVIL.net •) ¿Qué hacer en el momento del turno/cita?

### PARA TOMAR LA CONSULTA DESDE TU COMPUTADORA

) Ingresa a <u>www.patient.consultoriomovil.net/patient/</u> e inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.

Si todavía no tienes usuario, puedes pedirle a tu médico que te envíe el link de acceso directo que te permitirá registrarte.

Ingresa a la sala de espera y espera la llamada de tu médico. No te preocupes si tu médico no te llama inmediatamente, lo hará cuando esté disponible. Si no estás en la sala de espera, la llamada te aparecerá igualmente y podrás atenderla.

1

2



### PARA TOMAR LA CONSULTA DESDE EL CELULAR

Descarga la App. Búscala como ConsultorioMOVIL.net en tu store o haz click aquí:



) Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.

Si todavía no tienes usuario, puedes pedirle a tu médico que te envíe el link de acceso directo que te permitirá registrarte.

Permanece atento al momento del turno/cita. Ten paciencia ya que tu médico puede estar finalizando una consulta previa. Cuando te llame, verás una notifcación como la siguiente:



Si tienes dudas, comunícate a soporte@consultoriomovil.net